

Informacja zgodna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest InterRisk TU SA Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (00-668), ul. Noakowskiego 22 (dalej jako „Administrator”, „InterRisk” lub „My”). Z InterRisk można się skontaktować poprzez adres email: sekretariat@interrisk.pl, telefonicznie pod numerem 48 22 537 68 00 lub pisemnie na adres siedziby wskazany wyżej.

Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych - poprzez email iod@interrisk.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celach:

1. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz ewentualnie niezbędność przetwarzania ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. g) RODO),
2. oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze - (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz niezbędność przetwarzania ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zw. z art. 22 ust. 2 lit. b) RODO),
3. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania - podstawą prawną w odniesieniu do aktualnych klientów InterRisk jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), którym jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług. W przypadku marketingu kierowanego do potencjalnych lub byłych klientów InterRisk podstawą przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
4. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy (art. 9 ust. 2 lit. f) RODO);
5. ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym wypłatom nienależnych świadczeń - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), wynikający wprost z przepisów prawa, jakim jest zapobieganie i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę oraz niezbędność przetwarzania ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zw. z art. 22 ust. 2 lit. b) RODO);
6. realizacji obowiązków nałożonych na Administratora danych przez przepisy prawa (takie jak przepisy podatkowe lub przepisy o rachunkowości) - podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze - (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
7. reasekuracji ryzyk - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), którym jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem;
8. realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
9. komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja, kierowana do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail lub tradycyjnej korespondencji bądź rozmowy telefonicznej, niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy wiadomości e-mail bądź listu czy też telefonującego, lub inną zawartą z nim umową - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą i rozwiązaniu zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
10. obsługi zgłoszonego roszczenia, w tym wypłaty świadczenia oraz likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia - podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
11. obsługi klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W niektórych przypadkach decyzje dotyczące Pani/Pana mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (tj. bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego (dla celów możliwości przedstawienia konkretnej oferty, ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i zawarcia umowy ubezpieczenia) i będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych takich jak: data urodzenia, miejsce zamieszkania, wykonywany zawód, rok uzyskania prawa jazdy, dane dotyczące typu pojazdu i jego parametry techniczne, liczba szkód w ostatnich latach, informacje o stanie zdrowia, wartość i lokalizacja nieruchomości (w zależności od rodzaju ubezpieczenia dla potrzeb oceny ryzyka ubezpieczeniowego różne kategorie danych mogą być uznane za istotne);

Powyższe decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W wyniku profilowania Administrator oceni w szczególności prawdopodobieństwo wystąpienia danego zdarzenia. Na podstawie tak dokonanej oceny Administrator podejmie decyzję o możliwości zawarcia z Panem/Panią umowy ubezpieczenia oraz o wysokości składki ubezpieczeniowej. Przykładowo: im więcej szkód miało miejsce w minionym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym wyliczona na podstawie automatycznej oceny ryzyka składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia i przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na podstawie udzielonej zgody, jeśli wycofa Pani/Pan udzieloną wcześniej zgodę, jak również przestanie przetwarzać dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych) jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach, chyba że wykaze on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Wycofanie zgody lub zgłoszenie sprzeciwu nie oznacza jednak, że Administrator usunie wszystkie dane – w szczególności dalsze przechowywanie danych może mieć jeszcze miejsce przez okres przedawnienia roszczeń i dla potrzeb wykazania rozliczalności.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe z uwagi na charakter przetwarzania mogą być w niezbędnym zakresie przekazywane zakładom reasekuracji, a także innym podmiotom takim jak operatorzy pocztowi, operatorzy wybranych przez Panią/Pana sposobów płatności czy podmioty świadczące usługi w zakresie likwidacji szkód.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, przetwarzającym dane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności oraz podmiotom archiwizującym lub usuwającym dane – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

1. dostępu do Pani/Pana danych, w tym otrzymania ich kopii;
2. żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora) – w szczególności prawo sprzeciwu przysługuje wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
4. wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych (w zakresie w jakim zgoda stanowi podstawę tego przetwarzania); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
5. przenoszenia danych osobowych (w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i przetwarzanie to odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie zawartej z Administratorem umowy), tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych,

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tzn. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Maxima Fides Service Sp. z o.o.

Uprzejmie informujemy, że z chwilą podania nam swoich danych osobowych oraz danych osób przez Panią/Pana wskazanych w celu przystąpienia do ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków w InterRisk TU SA Vienna Insurance Group, Maxima Fides Service Sp. z o.o. staje się administratorem tych danych osobowych i będzie je przetwarzała na zasadach wskazanych poniżej. W sprawach przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt: pisemnie pod adresem ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@mfservice.pl.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu objęcia Pani/Pana (lub wskazanych przez Panią/Pana osób) grupowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków w InterRisk TU SA Vienna Insurance Group. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes jaki posiadamy w prawidłowej realizacji umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z InterRisk TU SA Vienna Insurance Group na rzecz Pani/Pana (lub osób przez Panią/Pana wskazanych) i dokumentowaniu danych osób, które dobrowolnie przystąpiły do ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f rodo*).

Podane dane osobowe mogą być także wykorzystane w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu jaki mamy w tym, aby zarządzać roszczeniami nas dotyczącymi (art. 6 ust. 1 lit. f rodo*).

Odbiorcą podanych danych osobowych będzie ubezpieczyciel: InterRisk TU SA Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (00-668), ul. Noakowskiego 22. Ponadto, odbiorcą danych osobowych będzie podmiot przetwarzający, działający na nasze zlecenie w zakresie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego: Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 91, 90-613 Łódź. Odbiorcami podanych danych osobowych mogą być także inni odbiorcy danych, o ile ich upoważnienie wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe przechowywane będą do upływu trzech lat, liczonych od początku roku kalendarzowego następującego po roku kalendarzowym, w którym istniała ochrona ubezpieczeniowa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi objęcie Pani/Pana (lub wskazanych przez Panią/Pana osób) ubezpieczeniem NNW, o którym mowa powyżej.

Informujemy, że macie Państwo (jak i osoby, których dane osób zostały wskazane przez Panią/Pana) prawo do:

- dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych,

zawsze na warunkach i z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych odpowiednimi przepisami rodo*. Ponadto posiadacie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Celem skorzystania ze swoich praw prosimy o kontakt pisemnie pod adresem ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@mfservice.pl.

Zarówno Pani/Pan jak i osoby, których dane osobowe zostały przez Panią/Pana podane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy rodo*.

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez BBU Maxima Fides Sp. z o.o.

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Broker, tj. Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi 90-613, ul. Gdańska 91. Broker powołał inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pod adresem e-mail: iod@maxima-fides.pl
2. Serwis umożliwia Użytkownikom zawieranie umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, w związku z czym odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie przystępowania do umów ubezpieczenia, jest Ubezpieczyciel, tj. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela znajduje się w ofertach zamieszczonych w Serwisie oraz załączonych tam klauzulach informacyjnych Ubezpieczyciela. Broker jest w ramach tego przetwarzania podmiotem przetwarzającym.
3. Broker i Ubezpieczyciel samodzielnie i niezależnie od siebie, ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, w odniesieniu do których wykonują funkcję administratora.
4. Broker przetwarza w ramach Serwisu dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a. Realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na świadczeniu usług opisanych w § 3 ust. 2 Regulaminu tj. na podst. art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b. Umożliwienia kontaktu z Brokera, przy czym możliwość takiego kontaktu lub możliwość udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika skierowane do Brokera stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera tj. na podst. art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - c. Zabezpieczenia ewentualnych roszczeń bądź obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług za pomocą Serwisu, przy czym zabezpieczenie lub dochodzenie roszczeń, bądź obrona przed nimi stanowi prawnie uzasadniony interes Brokera tj. na podst. art. 6 ust. 1 lit f RODO.
 - d. Promowania towarów i usług Brokera na podstawie wyrażonej zgody tj. na podst. art. 6 ust. 1 lit a RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez Brokera do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, zaś w przypadku zgody, do czasu jej wycofania.
6. Użytkownik Serwisu posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik ma również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów.
7. Dane osobowe Użytkowników Serwisu będą ujawniane pracownikom lub współpracownikom Brokera jak też podmiotom udzielającym wsparcia Brokerowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia (np. dostawcy usług IT lub marketingowych).
8. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione wybranemu przez Użytkownika bankowi, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie dokonywał opłacenia składki zgodnie z Regulaminem. Bank stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika.
9. Dane osobowe Użytkowników Serwisu zostaną ujawnione także spółce PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, realizującej rozliczenia transakcji e-przelewem za pośrednictwem Przelewy24.pl. Spółka ta stanie się w tym zakresie odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika, więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PayPro można znaleźć na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjnyakceptant>.