

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

SERWISU [WWW.OCHRONANA6.PL](http://www.ochronana6.pl)

§ 1. DEFINICJE

1. **Administrator** – Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o. przy ul. Gdańskiej 91, 90-613 Łódź, NIP: 7272270042, e-mail: sekretariat@maxima-fides.pl.
2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności oraz cookies.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce, a także osoba fizyczna, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez Administratora, np. odwiedzająca lokal Administratora lub kierująca do niego zapytanie w formie e-maila.
6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: <https://www.ochronana6.pl>.

§ 2. WPROWADZENIE

Polityka prywatności ma zastosowanie do Serwisu, usługi odsyłającej do informacji w Serwisie, a także do danych przekazywanych za ich pośrednictwem, drogą telefoniczną, elektroniczną bądź osobiście w siedzibie Administratora. Opuszczając stronę internetową Administratora Użytkownik przechodzi w obszar, w którym nie obowiązuje niniejsza Polityka. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą oraz korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych.

§ 3. ADMINISTRATOR DANYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Maxima Fides Sp. z o.o. przy ul. Gdańskiej 91, 90-613 Łódź, e-mail: sekretariat@maxima-fides.pl, z którym można skontaktować się pisząc na adres

korespondencyjny wskazany powyżej lub adres e-mail: sekretariat@maxima-fides.pl (zwana dalej Administratorem).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, pisząc na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem „IOD” lub na adres e-mail: iod@maxima-fides.pl

§ 4. PODSTAWA PRAWNA, CEL I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników (tj. Dane Osobowe Ubezpieczonych w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy, opiekuna lub dyrektora placówki oświatowej dalej jako „Dane osobowe”) w następujących celach, w oparciu o poniżej wskazane podstawy prawne:

Zawieranie umowy ubezpieczenia na stronie internetowej. Świadczenie usług brokerskich

- a) Wsparcie w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy, opiekuna lub dyrektora placówki oświatowej i realizacji usług brokerskich – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z realizacją umowy z Ubezpieczycielem w zakresie zawierania umów.
- b) Realizacja obowiązków wynikających z zawodowych obowiązków prawnych dystrybutora ubezpieczeń wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, w tym w szczególności w zakresie udzielania klientom serwisu brokerskiego pomocy w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowanie lub świadczenie (dochodzenie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym badania zasadności roszczeń i likwidacji szkody ubezpieczeniowej – czynności brokerskie w zakresie ubezpieczeń – art. 4 ust. 1 i 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń).
- c) W przypadku przetwarzania Danych osobowych szczególnej kategorii w zakresie konieczności zapewnienia niezbędnej pomocy w toku świadczenia brokerskiej obsługi ubezpieczeń w zakresie obrony przed roszczeniami (badanie zasadności roszczeń oraz likwidacja szkody ubezpieczeniowej) – art. 9 ust. 2 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń), a także wykonanie ciężących na Administratorze ustawowych, zawodowych obowiązków prawnych dystrybutora ubezpieczeń wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – art. 9 ust. 2 lit. g RODO.
- d) Realizacja przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest niezbędność do realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- e) Możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obrony swoich praw.

- f) Prowadzenie działań marketingowych w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie informacji handlowych – podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Podanie Danych Osobowych jest niezbędne w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Zgodnie z art. 32 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń broker ubezpieczeniowy przechowuje dokumentację dotyczącą wykonywanej działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, w szczególności pełnomocnictwa do wykonywania czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń w imieniu klienta oraz dokumenty dotyczące wynagrodzenia brokera, przez okres 10 lat od dnia zakończenia współpracy z klientem (przez klienta należy rozumieć zakład ubezpieczeń).

Odpowiedź na zapytanie związane z naszą działalnością

Jeśli kontaktujecie się z nami Państwo za pomocą wiadomości e-mail, telefonujecie do nas lub za pomocą formularzy kontaktowych w celu umówienia prezentacji, spotkania, uzyskania większej ilości informacji na temat naszej oferty, to przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za jaki uważamy odpowiedź na zapytanie, utrzymanie konwersacji, udzielenie informacji. Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji kontaktu/odpowiedzi na pytania/wysłanie zamówionego materiału, a następnie do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie sprawy lub zakończenie kontaktu. Korespondencję przechowujemy przez taki okres czasu w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, niemniej brak ich podania spowoduje, że nie będziemy mogli realizować celów w postaci odpowiedzi na Twoje zapytanie itp.

Korespondencja przez formularz ze strony internetowej, mailowa i tradycyjna oraz kontakt telefoniczny

Przetwarzamy dane w celach prowadzenia bieżącego kontaktu, prowadzenia rozmów, udzielania odpowiedzi na przesłane zapytania ofertowe, udzielania informacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – co należy rozumieć jako realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Dane przetwarzane w celach kontaktowych przechowujemy przez czas niezbędny dla realizacji kontaktu/odpowiedzi na pytania/wysłanie zamówionego materiału, a następnie do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozwiązanie sprawy lub zakończenie kontaktu. Korespondencję przechowujemy przez taki okres czasu w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych osobowych w powyższych celach jest w pełni dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi nam bieżący kontakt i odpowiedź na Państwa pytanie.

Rozpatrywanie reklamacji

Dane osobowe przetwarzane w związku ze złożoną reklamacją przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze roszczeń. Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym zostaną podane dane osobowe szczególnej kategorii, wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Dane te przetwarzamy do momentu rozpatrzenia reklamacji oraz czas niezbędny po zakończeniu procesu reklamacyjnego w celach dowodowych.

Podanie danych jest konieczne w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Brak podania danych uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji.

Przesyłanie informacji handlowych/marketingowych

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od Administratora informacji marketingowych/handlowych drogą elektroniczną i/lub telefoniczną dane osobowe są przetwarzane w celu dostarczenia ww. informacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda na przetwarzanie danych z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 i kolejne ustawy Prawo telekomunikacyjne w zakresie określonych form kontaktu oraz prawnie uzasadniony interes administratora z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z prowadzeniem marketingu bezpośredniego. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do momentu jej wycofania. Zgodę można w każdym momencie wycofać, pisząc na adres e-mail iod@maxima-fides.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane związane z ww. celem przetwarzamy do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wycofania zgody, o której mowa powyżej.

Podanie danych jest dobrowolne, brak podania danych uniemożliwi nam przesyłanie wiadomości marketingowych, co doprowadzi do braku wiedzy na temat naszych najnowszych ofert, akcji promocyjnych, marketingowych.

Realizacja obowiązków prawnych, w tym obowiązków z RODO

Mamy obowiązek realizowania obowiązków wskazanych w RODO, tj. m.in. tworzenie rejestrów i ewidencji związanych z RODO. Przetwarzamy zatem dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na nas oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

§ 5. ŹRÓDŁA DANYCH

Dane zbieramy bezpośrednio od Ciebie, jeżeli do nas dzwonisz, korespondujesz z nami mailowo lub tradycyjnie, albo pozostawiasz je w innej formie (np. wręczonej wizytówki, wypełnionego formularza).

§ 6. ODBIORCY DANYCH

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartej z nami umowy i tylko zgodnie z naszymi poleceniami, tj.:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesie obsługi zamówienia (np. operatorom systemów płatności – Przelewy24),
- b) firmie księgowej w celach księgowych oraz rozliczenia zawartej umowy,
- c) kancelarii prawnej, jeśli będzie to niezbędne w celu obrony naszych roszczeń,
- d) firmom świadczącym na naszą rzecz usługi hostingu, dostarczania lub utrzymania systemów informatycznych, firmom świadczącym usługi z zakresu ochrony danych osobowych.

Dane osobowe są udostępniane również **Sopockiemu Towarzystwu Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w celu realizacji umowy przez Ubezpieczyciela.

Ponadto prześlemy dane osobowe odpowiednim instytucjom państwowym i/lub publicznym jeśli zajdzie taka potrzeba w celu realizacji obowiązków prawnych. Odbiorcami danych mogą być również podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Korzystamy z usług Microsoft (np. e-mail), jednak dane przetwarzane są przez serwery znajdujące się w obszarze EOG i co do zasady nie przesyłamy danych poza obszar EOG.

§ 7. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne i wyłącznie przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony, wynikającego w szczególności z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (iod@maxima-fides.pl).

§ 9. PLIKI COOKIES

Serwis korzysta z plików cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie przeglądarki komputera. Gdy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, strona rozpoznaje urządzenie użytkownika. Dzięki temu możliwe jest m.in. zapamiętanie preferencji użytkownika oraz poprawa jakości świadczonych usług.

W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) cookies niezbędne – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
- b) cookies analityczne/statystyczne – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron Serwisu.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się również w ustawieniach przeglądarki internetowej Użytkownika.

§ 10. ZABEZPIECZENIE DANYCH

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Polityki w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce zastosowanie mają przepisy RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Data ostatniej aktualizacji Polityki: 03.09.2026 r.
