

Regulamin serwisu www.ochronana6.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z Serwisu,
 - b) warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki przystąpienia do umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu,
 - d) informację o trybie postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a w szczególności następujące ustawy:
 - a) Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.,
 - b) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń z późn. zm., zwana dalej Ustawą,
 - c) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z późn. zm.,
 - d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późn. zm.,
 - e) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z późn. zm.
3. W zakresie ochrony danych osobowych zastosowanie mają: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. W relacjach z Klientami używany jest język polski.

§ 2. Definicje

1. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - a) Broker** – Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o., ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, KRS: 0000047653, NIP: 7272270042, REGON: 471628890, będąca brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy, wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych pod numerem 0000295/U, nr zezwolenia PUNU: 220/97.
 - b) Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, KRS: 0000024812, NIP: 5850001690, REGON: 002892238.
 - c) Ubezpieczający** – Maxima Fides Service Sp. z o.o., ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź, KRS: 0000218614, NIP: 7272634722, REGON: 473259042.
 - d) Ubezpieczony** – osoba fizyczna (nauczyciel, wychowawca, opiekun lub dyrektor placówki oświatowej) przystępująca do ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, pracująca w placówkach oświatowych zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

e) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu jako osoba przystępująca do ubezpieczenia i opłacająca składkę ubezpieczeniową.

f) Serwis – prowadzona przez Brokera strona internetowa dostępna pod domeną www.ochronana6.pl, która umożliwia przystąpienie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczyciela, wychowawcy, opiekuna oraz dyrektora placówki oświatowej.

g) OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia określone dokumentem: Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych (B) z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod AB-OCZB-01/25) wraz z Załącznikiem nr 2 (Klauzule zawodowe – czynności zawodowe nauczyciela, wychowawcy/opiekuna oraz dyrektora placówki oświatowej).

h) Okres ubezpieczenia – okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej wynoszący 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

i) OC – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych nauczyciela, wychowawcy, opiekuna lub dyrektora placówki oświatowej.

§ 3. Ogólne zasady funkcjonowania Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz udostępnia informacje służące do komunikacji Użytkownika z Brokerem lub Ubezpieczycielem.
3. Broker zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń.
4. Broker prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w sposób zgodny z wymogami Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w tym w szczególności uczciwie, rzetelnie i profesjonalnie, zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów.
5. W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia składki ubezpieczeniowej na wskazane konto, za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24 (zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia).
6. Serwis jest dostępny przez całą dobę, z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt. 7 poniżej.
7. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy techniczne wynikłe z konieczności jego naprawy, konserwacji, a także związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) dostęp do komputera PC, laptopa lub innego urządzenia posiadającego zainstalowany system operacyjny;
 - b) dostęp do Internetu;

- c) aktualna wersja jednej z popularnych przeglądarek internetowych (np. Edge, Firefox, Chrome, Safari);
 - d) włączona obsługa plików cookies;
 - e) aktywne konto poczty elektronicznej;
 - f) konto bankowe z obsługą przelewów w systemie Przelewy24.
2. W Serwisie dostępne są dokumenty PDF, których otwarcie i podgląd wymaga zainstalowania aplikacji umożliwiającej odczyt plików PDF, np. Adobe Reader, którą można pobrać ze strony <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
 3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
 4. Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie odczytywane są przy każdorazowym połączeniu się tego urządzenia z przeglądarką internetową (tzw. pliki cookies). Szczegółowe informacje o plikach cookies znajdują się na stronie Serwisu w [Polityce Prywatności](#).
 5. Korzystanie przez Użytkownika z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Użytkownika, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu.

§ 5. Zasady przystąpienia do umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik jest uprawniony do przystąpienia do umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem poniższych zasad.
2. Ubezpieczenie przeznaczone jest dla nauczycieli, wychowawców, opiekunów oraz dyrektorów placówek oświatowych pracujących w placówkach oświatowych zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przystąpienie do ubezpieczenia może być dokonane przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Aby przystąpić do ubezpieczenia Użytkownik obowiązany jest do:
 - a) wybrania wariantu sumy gwarancyjnej (50 000 zł / 100 000 zł / 200 000 zł / 1 000 000 zł),
 - b) opcjonalnego wyboru rozszerzeń zakresu ubezpieczenia (ochrona w razie naruszenia dóbr osobistych osób trzecich i/lub koszty ochrony prawnej),
 - c) wypełnienia formularza danych osobowych,
 - d) prawidłowego wskazania danych osobowych Ubezpieczonego,
 - e) złożenia oświadczeń, które są wymagane w Serwisie jako obowiązkowe.
5. Płatność składki ubezpieczeniowej jest warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Wysokość składki dla poszczególnych wariantów sum gwarancyjnych oraz za opcjonalne rozszerzenia jest wskazana w Serwisie.
6. Rozliczenia transakcji dokonanej przelewem elektronicznym przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.pl.

7. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika składki powinna znajdować się kwota stanowiąca co najmniej równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika składki zostanie obciążony po realizacji przelewu.
8. Po opłaceniu składki ubezpieczeniowej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostaną przesłane:
 - a) certyfikat (dokument ubezpieczenia, potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego),
 - b) OWU z Załącznikiem nr 2 (klausulami zawodowymi) i programem ubezpieczeniowym,
 - c) klauzula informacyjna Administratorów Danych Osobowych.
9. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa 12 miesięcy.
10. Broker informuje, że wynagrodzenie brokerskie wypłacane przez Ubezpieczyciela w niniejszej umowie ma charakter prowizyjny uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej.
11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU wraz z załącznikami.

§ 6. Zmiana danych do umowy

1. Użytkownik we własnym imieniu ma prawo zmienić dane wskazane do umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie podlega modyfikacji.
2. Zmiany w danych do umowy należy dokonać poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail: ochronana6@maxima-fides.pl. Oświadczenie powinno zawierać:
 - a) numer certyfikatu, którego dotyczy zmiana,
 - b) imię i nazwisko osoby, której dotyczy zmiana,
 - c) informację, co ulega zmianie.

§ 7. Odstąpienie od umowy i zwrot składki

1. W zakresie związanym z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia właściwego OWU.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.
2. W zakresie związanym z działaniem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia zgodnie z postanowieniami poniżej.
3. Reklamacje, skargi lub zażalenia, o których mowa w ust. 2 powyżej, można składać w formie:
 - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe skierowaną na adres: BBU Maxima Fides Sp. z o.o., ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź,

- b) ustnej – telefonicznie dzwoniąc pod numer 042 636 64 98, albo
 - c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@maxima-fides.pl.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik otrzyma informację, w której:
- a) zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - b) wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia.
6. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi w jeden z następujących sposobów:
- a) w postaci papierowej;
 - b) na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Szczegółowa informacja związana z ochroną danych przez Administratorów Danych Osobowych znajduje się na stronie internetowej Serwisu [tutaj](#)

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem www.ochronana6.pl w formacie PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Broker zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowego brzmienia na stronie Serwisu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.09.2026 r.

Biuro Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o.o.
ul. Gdańska 91, 90-613 Łódź